

## WSTĘP

PBS Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie prowadzi panel badawczy mający na celu badanie opinii publicznej („Panel”).

Badania w zakresie Panelu prowadzone są zgodnie z Kodeksem Organizacji Firm Badania Opinii i Rynku OFBOR, standardami jakości realizacji badań rynku i opinii społecznej w terenie (PKJPA) oraz Międzynarodowym Kodeksem Badań Rynku i Opinii Publicznej (ESOMAR).

Organizator zapewnia ochronę uzyskanych danych osobowych Uczestników, a także ich zabezpieczenie zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w tym ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych ( t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 922 z późn. zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku oraz świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.). Dane osobowe wykorzystywane i przetwarzane będą wyłącznie dla celów uczestnictwa w Panelu i Konkursie.

Niniejszy dokument stosuje się do funkcjonowania panelu badawczego dostępnego na stronie internetowej Panelu: poznaj.to.

## DEFINICJE

1. **Regulamin**- niniejszy dokument, stworzony na podstawie przepisów prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej określa zasady działania serwisu funkcjonującego pod domeną poznaj.to oraz ustala prawa i obowiązki Uczestników, a także prawa i obowiązki Organizatora.
2. **Organizator**- PBS Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie, ul. Junaków 2, 81-812 Sopot, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy, pod nr KRS 0000189170, o NIP: 585-020-56-42.
3. **Panel**- serwis internetowy pod nazwą „poznaj.to” znajdujący się pod adresem [www.poznaj.to](http://www.poznaj.to), mający na celu badanie opinii publicznej.
4. **Uczestnik**- osoba, która zakończyła proces rejestracji i posiada aktywne konto.
5. **Rejestracja**- proces tworzenia konta Uczestnika.
6. **Konto**- indywidualny profil Uczestnika, posiadający unikalny Login oraz hasło.
7. **Login**- nazwa konta użytkownika jednoznaczna z podanym w procesie rejestracji adresem poczty elektronicznej.
8. **Zaproszenie do badania**- unikalna wiadomość generowana przez PBS w celu rekrutowania Uczestnika do udziału w konkretnym Badaniu zamkniętym, zawiera ono co najmniej informacje o temacie badania, liczbie punktów przyznawanych za należyte jego zrealizowanie, a także unikatowy link do strony www, na której umieszczona jest Ankieta lub informacja o Zadaniu
9. **Zaproszenie do Panelu**- link generowany przez Uczestnika w celu rekrutowania nowego Uczestnika do udziału w Panelu.
10. **Zadanie**- wykonanie przez Uczestnika określonych czynności zleconych przez Organizatora służących zbieraniu informacji.

11. **Badanie**-działanie zmierzające do zebrania od respondentów, za pomocą określonego narzędzia, informacji na określone tematy.
12. **Badanie otwarte**- badanie ankietowe, w którym wziąć udział może każdy Uczestnik.
13. **Badanie zamknięte**- badanie ankietowe, w którym wziąć udział może wylosowany zgodnie z zasadami przyjętymi w danym projekcie, Uczestnik, który otrzymał Zaproszenie do badania.
14. **Ankieta**- kwestionariusz zawierający zestaw pytań udostępniony uczestnikowi do wypełniania w ramach Badania.
15. **Punkty**- jednostka liczbowa, która stanowi nagrodę dla Uczestnika za udział w Konkursie.
16. **Konkurs** - ogólnodostępny konkurs poznaj.to organizowany za pośrednictwem Panelu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
17. **Nagroda** - nagroda wybrana przez Uczestnika po uzyskaniu odpowiedniej ilości punktów. Nagrodami w Konkursie są alternatywnie: ekwiwalent pieniężny, przekazanie ekwiwalentu pieniężnego na rzecz wybranej fundacji – lista dostępnych fundacji dostępna na Panelu.
18. **Usługa** - uczestnictwo w Panelu będące usługą w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

## ZASADY UCZESTNICTWA W PANELU

1. Korzystać z Panelu mogą wyłącznie Uczestnicy posiadający Konto.
2. Uczestnictwo w Panelu jest dobrowolne.
3. Proces rejestracji i korzystanie z Panelu są bezpłatne.
4. Uczestnikiem może być osoba fizyczna, która w chwili Rejestracji ukończyła co najmniej 16 lat.
5. Uczestnikiem nie może być osoba zatrudniona w innym podmiocie świadczącym usługi badawcze i/lub posiadającym lub prowadzącym panele badawcze.
6. Uczestnik posiada wgląd w swoje dane i zobowiązuje się do ich aktualizacji lub zmiany.
7. Uczestnik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy oraz do nieudostępniania osobom trzecim żadnych informacji uzyskanych w związku z tym faktem uczestnictwa w Panelu, w szczególności informacji i treści pozyskanych w związku z realizacją Zadań, Badań i Ankiety. O ile dla wykonania danego Zadania, Badania lub Ankiety wymagane będzie złożenie dodatkowego oświadczenia o poufności, Uczestnik zobowiązuje się złożyć takie oświadczenia w wymaganej formie i treści.
8. Umowa o świadczenie usług zostaje zawarta z chwilą prawidłowego zakończenia procesu Rejestracji Uczestnika tj. akceptacji Regulaminu, Polityki Prywatności oraz wyrażeniu zgód na przetwarzanie danych osobowych.
9. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
10. Zawierając Umowę Uczestnik zobowiązuje się do zaniechania:
  - 10.1. Działań utrudniających, destabilizujących i/lub zakłócających funkcjonowanie Panelu.
  - 10.2. Działań narażających Panel na utratę renomy, wiarygodności i/lub dobrego imienia.
  - 10.3. Działań naruszających prywatność innych Uczestników.

- 10.4. Działań zmierzających do zniszczenia, zmiany, usunięcia, uszkodzenia lub utrudnienia dostępu do Kont innym Uczestnikom.
- 10.5. Działań służących podstępemu pozyskiwaniu danych identyfikacyjnych i haseł innych Uczestników.
- 10.6. Umieszczania treści obelżywych, upokarzających, poniżających, godzących w godność osób trzecich, Organizatora, Panelu, innych Uczestników poprzez udostępnianie informacji nieprawdziwych lub poufnych.
- 10.7. Działań szerzących propagandę lub symbole uznane za niekonstytucyjne lub nielegalne na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 10.8. Działań z wykorzystaniem wirusów, botów, robaków i/lub innych kodów komputerowych, pików, programów utrudniających lub uniemożliwiających działanie Panelu lub sprzętu komputerowego Organizatora i/lub innych Uczestników.

W przypadku podjęcia przez Uczestnika działań zakazanych Konto zostanie zablokowane, a działania mogą zostać uznane za przestępstwo w rozumieniu kodeksu karnego.

11. Uczestnik zobowiązany jest do samodzielnego wypełniania ankiet oraz zadań, udzielania przemyślanych, rzetelnych i prawdziwych odpowiedzi na pytania umieszczone w ankietach oraz rzetelnej i uczciwej realizacji zleconych zadań. Zabronione jest używanie automatycznych sposobów wypełniania ankiet oraz udostępniania swojego Konta osobom trzecim.

## REJESTRACJA

1. Rejestracja w Panelu jest dobrowolna.
2. Rejestracja w Panelu wiąże się z podaniem adresu poczty elektronicznej, na który zostanie wysłany link aktywacyjny.
3. Pierwsze logowanie do konta jest możliwe wyłącznie za pomocą linku aktywacyjnego przesłanego na podany w czasie Rejestracji adres poczty elektronicznej.
4. Niedopuszczalne jest posiadanie przez jedną osobę wielu Kont.
5. Rejestracja zostanie zakończona w momencie:
  - 1). Zaakceptowania Regulaminu,
  - 2). Uzupełnienia podstawowych danych o Uczestniku, tj.
    - 5.1. Imię,
    - 5.2. Nazwisko,
    - 5.3. Płeć,
    - 5.4. Data urodzenia,
    - 5.5. Miasto,
    - 5.6. Województwo,
    - 5.7. Wielkość miejscowości zamieszkania,
    - 5.8. Wykształcenie,i skutkuje utworzeniem Konta.

6. Każdy Uczestnik posiada indywidualne Konto chronione ustalonym przez Uczestnika hasłem.  
Loginem jest podany przez Uczestnika w czasie Rejestracji adres poczty elektronicznej. Uczestnik jest zobowiązany do zachowania hasła w tajemnicy.
7. Poprzez dokonanie rejestracji, a w szczególności poprzez zaakceptowanie postanowień Regulaminu, Uczestnik:
  - 7.1. Oświadcza, że wszelkie dane udostępnione Organizatorowi, a w szczególności dane podane przy wypełnianiu formularza rejestracji są zgodne z prawdą, aktualne oraz dotyczą wyłącznie osoby Uczestnika;
  - 7.2. Oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu oraz zobowiązuje się przestrzegać jego warunki.
  - 7.3. Oświadcza, że zapoznał się z treścią Polityki Prywatności i akceptuje jej warunki.
  - 7.4. Oświadcza, że zapoznał się z zakresem i celem przetwarzania danych osobowych. Potwierdza, że udzielił zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach statystycznych, realizacji badań i zarządzania panelem niezbędne dla uczestnictwa w Panelu.
  - 7.5. Oświadcza, że wyraża zgodę na przesyłanie przez Organizatora zaproszeń do dobrowolnego uzupełnienia / poszerzania zakresu danych dotyczących Uczestnika (w tym danych osobowych), w celu ustalenia bardziej szczegółowego profilu Uczestnika. Uczestnicy, którzy uzupełnią dodatkowe dane, mogą otrzymywać większą liczbę zaproszeń.

## ZASADY UDZIAŁU W BADANIACH

1. Uczestnik może w ramach jednego badania uzupełnić Ankietę tylko raz.
2. Decyzja o wzięciu udziału w Badaniu zależna jest wyłącznie od woli Uczestnika – uzupełnienie Ankiety jest dobrowolne.
3. Organizator zastrzega, iż zaproszenia do wypełnienia niektórych Ankiet i/lub Zadań w ramach Panelu mogą zawierać dodatkowe pytania o charakterze rekrutacyjnym, od których Organizator uzależnia dopuszczenie uczestnika do wypełnienia Ankiety/Zadania. W takim przypadku podstawą dopuszczenia do wypełnienia Ankiety/Zadania, oprócz otrzymania zaproszenia, jest kwalifikacja uczestnika na podstawie jego odpowiedzi udzielonych na określone pytania o charakterze rekrutacyjnym. Organizator poinformuje Uczestnika o braku możliwości wypełnienia Ankiety lub udziału w Zadaniu w przypadku niespełnienia przez uczestnika wymaganych kryteriów.
4. Organizator zastrzega, że chęć Uczestnika do wzięcia udziału w Badaniu otwartym lub Badaniu zamkniętym może być niemożliwa z uwagi na nieodpowiedni profil demograficzny lub uzupełnienia progu ilości Uczestników posiadających określone cechy specyficzne dla badania, którzy mogą uzupełnić Ankietę.
5. Organizator zastrzega, że Zaproszenia do badania zamkniętego są ograniczone czasowo.
6. Badanie otwarte nie wymaga od Organizatora wysłania Zaproszenia do Badania.

7. Organizator zastrzega, że dobór uczestników prowadzony jest zgodnie z przyjętymi w Badaniu założeniami, w związku z czym nie ma gwarancji uczestnictwa we wszystkich realizowanych Badaniach.
8. Uczestnik za udział w każdym badaniu otrzyma Punkty określone w Zaproszeniu do Badania zamkniętego lub ekranie informacyjnym Badania zamkniętego lub otwartego.
9. Uczestnik wyrażając zgodę na uzupełnienie Ankiety oświadcza tym samym, że udzielone przez niego odpowiedzi są prawdziwe, spontaniczne, a treść i temat Ankiety zostanie zachowany w tajemnicy.
10. Organizator zastrzega, że rzetelność uzupełnienia Ankiety weryfikowana jest w toku analiz min. spójności logicznej udzielonych odpowiedzi, czasu trwania Ankiety. Nieprawidłowości te będą rejestrowane przez Organizatora i analizowane.
11. Powtarzające się nieprawidłowości skutkować będą pouczeniem Uczestnika. W przypadku braku poprawy Organizator może czasowo zawiesić lub usunąć Konto.
12. Organizator zastrzega, że w przypadku stwierdzenia istotnych nieprawidłowości w udzielonych odpowiedziach, szczególnie w przypadku rozbieżności części metrycznej Ankiety a danymi Uczestnika podanymi w Koncie oraz skrajnie krótkich czasów Ankiety, może wstrzymać, cofnąć lub odstąpić od przyznania Punktów do czasu wyjaśnienia sprawy.

## POLECANIE REJESTRACJI

1. Proces Polecania Rejestracji jest Zadaniem ciągłym, dobrowolnym i dostępnym dla każdego zarejestrowanego Uczestnika, który podał swoje imię, nazwisko, datę urodzenia, płeć, miasto zamieszkania, województwo, wielkość miejscowości i wykształcenie.
2. Każdemu uczestnikowi przysługuje gratyfikacja punktowa za efektywne polecenie nowego Uczestnika i jest ona równa 10 Punktom. Za polecenie efektywne uznaje się Konto, które:
  - 2.1. Funkcjonuje dłużej niż 30 dni od dnia rejestracji za pomocą linku polecającego,
  - 2.2. Ma uzupełnione podstawowe informacje o zarejestrowanej osobie tj. swoje imię, nazwisko, datę urodzenia, płeć, miasto zamieszkania, województwo, wielkość miejscowości i wykształcenie.
3. Proces polecania Rejestracji podlega kontroli ze strony Organizatora, a wszelkie nieprawidłowości poddawane są weryfikacji.
4. Zakazane jest wykorzystanie systemu Polecania Rejestracji do multirejestracji jednej osoby.
5. W przypadku wykrycia multirejestracji Konta utworzone w systemie poleceń zostają zablokowane, a następnie, po kontakcie z Uczestnikiem polecającym, usunięte. Punkty zdobyte w ten sposób są odejmowane z konta Uczestnika polecającego.

## GRATYFIKACJE

6. Za udział w Badaniu otwartym i zamkniętym Uczestnik otrzymuje Punkty. Ilość Liczba Punktów przyznanych Uczestnikowi zależy od rodzaju i długości wypełnianej Ankiety.

7. O liczbie Punktów możliwej do zdobycia za udział w Badaniu Uczestnik jest informowany na stronie startowej badania. Rozpoczęcie Badania jest tożsame ze zgodą na proponowane warunki.
8. Gromadzone za uczestnictwo w Badaniu oraz realizację Zadań Punkty sumują się.
9. Informacja o liczbie Punktów jakie przyznane zostaną Uczestnikowi za udział w badaniu zostaje przekazywana przed rozpoczęciem badania.
10. Zadania realizowane przez Uczestnika nagradzane są indywidualnie określoną dla każdego Zadania ilością punktów, informację o wysokości gratyfikacji Uczestnik otrzymuje przed rozpoczęciem Zadania.
11. Punktów nie można odsprzedać lub przekazać innemu Uczestnikowi.
12. Uczestnik jest uprawniony do udziału w konkursach określonych poniżej wyłącznie w przypadku gdy suma zgromadzonych punktów przekroczy 200.
13. Uczestnik może zgłosić chęć udziału w konkursie, w którym nagrodą jest udzielenie wsparcia wybranej przez Uczestnika Organizacji Charytatywnej z listy Organizacji współpracujących z Panelem, przekazując co najmniej 100 Punktów. Po prawidłowym odpowiedzeniu na pytanie konkursowe wskazana przez Uczestnika Organizacja Charytatywna otrzyma od Organizatora darowiznę równą iloczynowi użytych Punktów oraz 0,1 PLN.
14. Uczestnik może zgłosić chęć udziału w konkursie, w którym nagrodą jest przelew środków finansowych przekazując co najmniej 200 Punktów. Po prawidłowym odpowiedzeniu na pytanie konkursowe otrzyma na wskazany przez siebie numer konta nagrodę równą iloczynowi użytych Punktów oraz 0,1 PLN. Do akceptacji przez Organizatora wykonania transakcji niezbędne jest poprawna odpowiedź na pytanie konkursowe i podanie prawidłowych danych do przelewu. Po spełnieniu tych warunków Organizator dokonuje autoryzacji transakcji. Wypłata nastąpi nie później niż 30 dni od momentu otrzymania przez Uczestnika wiadomości e-mail o autoryzacji transakcji.
15. Udział w Konkursie możliwy jest wyłącznie w momencie, kiedy Panelista wzięły udział w co najmniej jednym badaniu.
16. Organizator zastrzega, że ostateczna kwota jaka zostanie przekazana na konto Panelisty zostanie pomniejszona o obowiązujące podatki.
17. Organizator zastrzega, iż w przypadku podejrzenia posługiwania się nieprawdziwymi danymi lub podania nieprawidłowych danych do przelewu czas na przekazanie nagrody liczony będzie od dnia potwierdzenia prawdziwości i poprawności danych.
18. Organizator zastrzega, że przelicznik wartości 1 Punktu na PLN może ulegać zmianom.

## USUNIĘCIE KONTA/REZYGNACJA

1. Uczestnik może w wybranym przez siebie momencie zrezygnować z uczestnictwa w panelu poprzez wysłanie zgłoszenia z poziomu swojego Konta lub Zaproszenia do badania oraz potwierdzenie chęci usunięcia Konta linkiem przesłanym na podany przy rejestracji adres poczty elektronicznej.
2. Procedura usunięcia Konta trwa 14 dni. W tym czasie Uczestnik może zrezygnować z usunięcia Konta użytkownika. Do czasu usunięcia Konta Uczestnik może korzystać

z Konta, ale nie jest brany pod uwagę w badaniach realizowanych po terminie rozpoczęcia procedury usunięcia.

3. W czasie trwania procedury usuwania Konta Uczestnik ma prawo zgłoszenia chęci udziału w Konkursie, przy czym chęć tą winien zgłosić najpóźniej na 2 dni robocze przed zakończenie procesu usunięcia Konta. Brak zgłoszenia chęci udziału w Konkursie w tym terminie wiąże się z utratą niewykorzystanych Punktów z chwila usunięcia Konta. Usunięcie Konta skutkuje bezpowrotnym usunięciem danych Uczestnika.
4. Organizator zastrzega prawo do usunięcia Konta w przypadku stwierdzenia błędów lub licznych nieprawidłowości powtarzających się w przypadku jednego Uczestnika w kolejnych badaniach.
5. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, iż Uczestnik nie posługuje się prawdziwymi danymi (płeć, imię, data urodzenia) Organizator ma prawo wystąpić z żądaniem od Uczestnika potwierdzenia danych we wskazany przez Organizatora sposób oraz tymczasowego zablokowania Konta Uczestnika. W przypadku stwierdzenia niezgodności między przesłanym potwierdzeniem a zadeklarowanymi danymi Organizator może podtrzymać blokadę konta do wyjaśnienia sprawy lub usunąć Konto.
6. Organizator zastrzega prawo do usunięcia Konta w przypadkach wykrycia próby oszustwa i/lub złamania przez Uczestnika Regulaminu. Sytuacja ta skutkuje – zależnie od stopnia naruszenia – częściową lub całkowitą utratą możliwości wymienienia Punktów lub wyzerowaniem stanu konta Punktów, a także zawieszeniem realizacji wszelkich transakcji na rzecz Uczestnika.
7. W przypadku braku odpowiedzi lub odmowy na żądanie potwierdzenia danych ze strony Uczestnika lub wyjaśnienia wykrytych nieprawidłowości Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia Konta.
8. Usunięcie Konta skutkuje natychmiastowym zerwaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

## PRYWATNOŚĆ

1. Wszelkie dane przekazywane przez Uczestnika są poufne i służą wyłącznie do opracowania zbiorczych zestawień statystycznych oraz losowania prób statystycznych dla zapewnienia odpowiedniego doboru próby badawczej.
2. Dane osobowe Uczestnika nie będą ujawniane instytucjom i osobom w celach marketingowych bez dodatkowej zgody Uczestnika.
3. Organizator oświadcza, że prezentowanie wyników ma charakter zbiorczych zestawień statystycznych, a dane osobowe nie są łączone z udzielonymi przez Uczestnika odpowiedziami.
4. Uczestnik jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia nieautoryzowanego przez niego logowania na Konto.

## PRAWA AUTORSKIE

1. Wszelkie usługi oraz materiały zawarte na Panelu, szczególnie znaki, loga, grafiki oraz informacje, treści, projekty, oprogramowanie, pliki stanowią własność Organizatora. Korzystanie z Usług Panelu możliwe jest wyłącznie w celach prywatnych i niekomercyjnych. Wykorzystywanie Usług w celach innych niż te zawarte w Regulaminie bez zgody PBS sp. z o.o. jest zabronione.
2. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że prawa do wszelkiej zawartości Panelu, w tym w szczególności do wszelkich prezentowanych treści, formularzy ankiet, informacji o zadaniach, zestawień i baz danych, przysługują Organizatorowi, oraz że jakiegokolwiek nieuprawnione korzystanie lub udostępnianie zawartości panelu stanowi naruszenie jego praw, w tym praw autorskich, i może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.
3. Uczestnik nie może pobierać, kopiować, przekazywać lub udostępniać komukolwiek ani wykorzystywać zawartości Panelu, tj. w szczególności baz danych, ankiet, zadań i innych treści udostępnionych w panelu, lub w jakikolwiek sposób korzystać z nich w całości lub w istotnej części, w szczególności nie może przekazywać zaproszeń osobom trzecim zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie, ani wykorzystywać do celów własnych, ani podejmować innych czynności, które zagrażałyby interesom lub naruszałyby bezpośrednio lub pośrednio prawa Organizatora lub jego klientów.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. PBS sp. z o.o. zastrzega prawo do zmiany treści Regulaminu w każdym czasie. Terminem wniesienia zmian w Regulaminie jest termin publikacji zaktualizowanej wersji Regulaminu na stronie poznaj.to. W przypadku wprowadzenia zmian w Regulaminie Organizator zobowiązuje się do poinformowania Uczestników o tym fakcie poprzez wysłanie wiadomości e-mail do wszystkich Uczestników Panelu.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności względem podmiotów trzecich z tytułu podania przez Uczestnika jakichkolwiek danych, które nie dotyczą jego osoby, a dotyczą osób trzecich, a także za udostępnianie informacji na temat osób trzecich. Uczestnik, który podał Organizatorowi dane bądź informacje dotyczące osób trzecich, ponosi za to wyłączną odpowiedzialność.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 czerwca 2018 .